

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

## «Статус клиента»

**Организатор программы:** ООО МКК «Русзаймсервис» (далее — «Организатор»)

**ОГРН:** 1197746729806

**ИНН:** 9717088848

**Адрес:** 115516, ГОРОД МОСКВА, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЦАРИЦЫНО,  
УЛ. БЕХТЕРЕВА, Д. 31, К. 3, ПОМЕЩ. 4П

**Регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций:** 2003045009509

**Сайт программы:** <https://rus-zaym.ru/>

**Дата вступления в силу:** 29.05.2026

**Редакция:** 2.0

---

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее — «Правила») регулируют порядок проведения программы лояльности «Статус клиента» (далее — «Программа»), реализуемой Организатором в целях стимулирования активности действующих клиентов в получении займов, формирования у них устойчивого интереса к продуктам Организатора и увеличения доли повторных займов.

1.2. Программа является программой лояльности, направленной исключительно на стимулирование активности клиентов в получении займов. Программа не является публичным предложением заключить договор займа, договор возмездного оказания услуг или иной гражданско-правовой договор. Участие в Программе не порождает у Участников права требовать от Организатора предоставления займа на конкретных условиях или в конкретном размере.

1.3. В рамках Программы Участникам в зависимости от достигнутого уровня статуса предоставляется следующий вид выгоды:

- **Персональная ставка** — пониженная процентная ставка, применяемая к следующему договору займа Участника с Организатором.

1.4. Программа носит акционный (стимулирующий) характер, не является лотереей, азартной игрой или иным мероприятием, основанным на риске, и не требует регистрации в соответствии с Федеральным законом от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.5. Принятие настоящих Правил осуществляется конклюдентными действиями Участника:

- для получения базового статуса Бронза — получением первого займа у Организатора и установкой мобильного приложения Boostra. Участие в Программе не является условием получения займа. Установка мобильного приложения, использование Личного кабинета или иных дистанционных сервисов Организатора осуществляется исключительно в целях технического доступа к Программе и не является платной услугой, обязательной для заключения договора займа.
- для повышения статуса до Серебро или Золото — полным погашением займа в соответствии с условиями настоящих Правил.

Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное согласие лица с условиями Программы.

1.6. Основные термины:

- **Участник** — физическое лицо, являющееся клиентом Организатора и соответствующее требованиям раздела 3 настоящих Правил;
- **Статус** — уровень участия Участника в Программе (Бронза, Серебро, Золото), определяющий перечень доступных выгод;
- **Апгрейд** — повышение уровня статуса Участника;
- **Даунгрейд** — понижение уровня статуса Участника;
- **Заморозка** — временная приостановка возможности апгрейда;
- **Полное погашение** — закрытие текущего договора займа в полном объёме без остатка задолженности, включая начисленные проценты;
- **Дни просрочки** (Days Past Due) — количество дней просрочки по договору займа;
- **Персональная ставка** — пониженная процентная ставка по следующему договору займа Участника, соответствующая достигнутому уровню статуса;
- **Маркетинговый лимит** («доступно до») — ориентировочный максимальный размер займа, используемый в коммуникациях с Участниками; не является обязательством Организатора предоставить заём в указанном размере;
- **Личный кабинет (ЛК)** — защищённый раздел сайта Организатора, доступный Участнику после авторизации.

---

## 2. ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

2.1. Программа действует на территории Российской Федерации с исключениями, установленными настоящим разделом.

2.2. Участие в Программе не допускается для лиц, имеющих место жительства (пребывания), регистрацию либо фактически проживающих на территории следующих субъектов Российской Федерации:

- Чеченская Республика;
- Донецкая Народная Республика;
- Луганская Народная Республика;
- Запорожская область;
- Херсонская область.

2.3. Ограничение, предусмотренное пунктом 2.2, обусловлено особым правовым режимом, действующим на указанных территориях, который объективно препятствует надлежащему проведению идентификации и (или) упрощённой идентификации клиента и выгодоприобретателя в порядке, установленном Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее — «Закон № 115-ФЗ»), а также внутренними правилами внутреннего контроля Организатора.

2.4. Участие в Программе лиц, фактически проживающих за пределами Российской Федерации, не допускается вне зависимости от наличия у таких лиц гражданства Российской Федерации.

2.5. В случае выявления Организатором факта несоответствия Участника требованиям настоящего раздела предоставление выгод по Программе прекращается.

---

## **3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ**

### **3.1. Требования к Участнику**

3.1.1. Участником может стать физическое лицо, одновременно отвечающее всем нижеперечисленным условиям:

- является дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим возраста 18 лет;
- имеет действующую регистрацию в ЛК на сайте Организатора;
- заключил с Организатором не менее одного договора займа, по которому Организатором осуществлена фактическая выдача денежных средств;
- не находится в процедуре банкротства (несостоятельности) и в отношении него не введена ни одна из процедур, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

- соответствует территориальным ограничениям, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

3.2. Не могут быть Участниками работники Организатора, члены их семей, аффилированные с Организатором лица, а также лица, в отношении которых Организатор принял решение об отказе в совершении операций в соответствии с Законом № 115-ФЗ.

3.3. Участие в Программе является добровольным. Отказ от участия не влечёт каких-либо правовых последствий для договоров займа, заключённых с Организатором.

---

## 4. МОДЕЛЬ СТАТУСОВ

### 4.1. Уровни статусов и выгоды

| Уровень | Персональная ставка |
|---------|---------------------|
| Бронза  | 0,80% в день        |
| Серебро | 0,70% в день        |
| Золото  | 0,65% в день        |

### 4.2. Персональная ставка

4.2.1. Персональная ставка применяется к процентной ставке по следующему договору займа Участника с Организатором, заключённому после достижения соответствующего уровня статуса.

4.2.2. Персональная ставка распространяется исключительно на процентную ставку по договору займа и не применяется к иным платежам, включая, но не ограничиваясь: комиссии, неустойки (пени, штрафы), платежи по дополнительным услугам.

4.2.3. Персональная ставка не суммируется с иными акциями, скидками и специальными предложениями Организатора. При наличии у Участника права на применение иной

пониженной ставки применяется одна ставка по выбору Участника; такой выбор фиксируется при оформлении займа.

4.2.4. Применение персональной ставки не гарантирует одобрения займа. Решение о предоставлении займа принимается Организатором самостоятельно на основании действующей риск-модели и скоринговых правил.

### 4.3. Критерии присвоения статуса

4.3.1. **Бронза**— базовый статус. Присваивается автоматически каждому новому Участнику при первой фактической выдаче займа Организатором.

4.3.2. **Серебро** — присваивается при выполнении следующего условия:

- Участник полностью погасил 1 (один) договор займа, заключённый с Организатором, при этом максимальная просрочка по данному договору составила менее 3 (трёх) дней просрочки ( $DPD < 3$ ).

4.3.3. **Золото** — присваивается при выполнении следующего условия:

- Участник полностью погасил 3 (три) договора займа, заключённых с Организатором, нарастающим итогом, при этом максимальная просрочка по каждому из учитываемых договоров составила менее 3 (трёх) дней просрочки ( $DPD < 3$ ).
- Займы, по которым максимальная просрочка составила от 3 до 6 календарных дней включительно, не учитываются для апгрейда статуса, но сами по себе не влекут заморозку или даунгрейд статуса.

Займы, полностью погашенные с просрочкой  $DPD \geq 3$  дней, не учитываются при подсчёте займов для апгрейда до Золото. Займы, прошедшие реструктуризацию или пролонгацию, учитываются только после их полного закрытия без последующих просрочек.

4.3.4. Апгрейд осуществляется автоматически, незамедлительно при фиксации в системе события полного погашения займа (`loan_closed_full`), соответствующего условиям присвоения статуса.

### 4.4. Заморозка и даунгрейд статуса

4.4.1. **Заморозка статуса.** Если по полностью погашенному займу просрочка составила 7 (семь) и более дней, но менее 30 (тридцати) дней ( $DPD \geq 7, DPD < 30$ ), текущий статус Участника фиксируется без повышения на 30 (тридцать) календарных дней с даты погашения. В период заморозки апгрейд не производится. По истечении срока заморозки при выполнении условий пункта 4.3 апгрейд производится в штатном порядке.

**4.4.2. Даунгрейд статуса.** Если по полностью погашенному займу просрочка составила 30 (тридцать) и более дней ( $DPD \geq 30$ ), статус Участника понижается на один уровень на 60 (шестьдесят) календарных дней:

- Золото → Серебро
- Серебро → Бронза;
- Бронза — понижение не производится (базовый уровень).

По истечении периода даунгрейда Участник вновь может апгрейдить статус при выполнении условий раздела 4.3.

**4.4.3. Реструктуризация и пролонгация.** При реструктуризации или пролонгации договора займа апгрейд статуса откладывается до момента полного закрытия реструктурированного (продолженного) договора. Займы, прошедшие реструктуризацию или пролонгацию, не засчитываются при подсчёте займов для апгрейда до Золото до их окончательного закрытия.

**4.4.4.** Даунгрейд и заморозка не лишают Участника персональной ставки, уже применённой к ранее заключённому договору займа. Изменения применяются к следующим договорам займа.

---

## 5. НАЛОГОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**5.1. Персональная ставка.** Пониженная процентная ставка, предоставляемая Участнику в соответствии с пунктом 4.2 настоящих Правил, представляет собой коммерческое условие договора займа и не образует у Участника самостоятельного объекта налогообложения налогом на доходы физических лиц.

---

## 6. ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УЧАСТИЯ

**6.1.** Предоставление будущих выгод по Программе не производится либо приостанавливается в следующих случаях:

- выявление признаков мошенничества, злоупотребления Программой, искусственного создания условий для получения выгод (в том числе многократные пролонгации и реструктуризации с целью формального выполнения критериев апгрейда без фактического погашения долга);
- введение в отношении Участника процедуры банкротства (несостоятельности);
- закрытие, блокировка или удаление аккаунта Участника в ЛК;

- включение Участника в перечень лиц, в отношении которых Организатором применяются меры по замораживанию (блокированию) денежных средств в соответствии с Законом № 115-ФЗ;
- несоответствие Участника территориальным ограничениям раздела 2 настоящих Правил;
- иные случаи, прямо предусмотренные настоящими Правилами.

Организатор вправе скорректировать ошибочно присвоенный статус Участника, если такой статус был присвоен вследствие технической ошибки, недостоверных данных, злоупотребления правом или иных обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами. Такая корректировка не изменяет условия ранее заключённого договора займа, если персональная ставка уже была применена к такому договору.

6.2. Предоставление выгод Программы приостанавливается в следующих случаях:

- наличие у Участника просроченной задолженности перед Организатором ( $DPD > 0$ ) — персональная ставка по новому займу не применяется до момента полного погашения просроченной задолженности;
- проведение Организатором проверки в отношении корректности апгрейда — до завершения проверки, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней;
- получение Организатором сведений о наличии в отношении Участника действий, направленных на противодействие легализации доходов, полученных преступным путём, — до завершения соответствующих проверочных мероприятий.

6.3. Заморозка и даунгрейд статуса осуществляются в соответствии с пунктом 4.4 настоящих Правил.

6.4. Участие в Программе прекращается автоматически в случае закрытия аккаунта Участника в ЛК, введения в отношении Участника процедуры банкротства либо включения Участника в перечень лиц, в отношении которых Организатором применяются меры в соответствии с Законом № 115-ФЗ.

6.5. Прекращение участия в Программе не влияет на права и обязанности сторон по ранее заключённым договорам займа, включая персональную ставку, уже применённую к действующему договору займа на дату прекращения участия.

---

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

7.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе изменять уровни статусов, критерии апгрейда, размер персональных ставок и маркетинговые лимиты. Уведомление об изменениях с указанием

даты их вступления в силу размещается на сайте Организатора не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

7.2. Изменения, внесённые в настоящие Правила, не применяются к договорам займа, уже заключённым с применением персональной ставки на основании действовавшей редакции Правил. Указанные договоры исполняются на условиях, действовавших на момент их заключения.

7.3. Продолжение участия в Программе после вступления изменений в силу признаётся согласием Участника с изменёнными условиями. Участник, не согласный с изменениями, вправе прекратить участие в Программе, уведомив Организатора через ЛК или обратившись по контактными данным, указанным в реквизитах.

7.4. Организатор вправе в любой момент прекратить проведение Программы в целом. Уведомление о прекращении Программы размещается на сайте Организатора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения.

7.5. В случае прекращения Программы персональная ставка, уже применённая к действующему договору займа на дату прекращения, сохраняется до окончания срока действия соответствующего договора.

7.6. Прекращение Программы не влияет на права и обязанности сторон по ранее заключённым договорам займа.

---

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

8.1. К отношениям, возникающим между Организатором и Участниками в связи с Программой, применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Все спорные вопросы, возникающие в связи с участием в Программе, подлежат разрешению в претензионном порядке. Претензия направляется Участником в адрес Организатора в письменной форме либо посредством ЛК с указанием:

- фамилии, имени, отчества Участника;
- идентификатора Участника в ЛК;
- обстоятельств, послуживших основанием для предъявления претензии;
- требований Участника;
- приложений, подтверждающих изложенные обстоятельства (при наличии).

8.3. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня её получения Организатором. По результатам рассмотрения Организатор направляет Участнику мотивированный ответ.



8.4. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Организатора, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

8.5. Признание судом отдельных положений настоящих Правил недействительными не влечёт недействительности Правил в целом.

8.6. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе: Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом № 115-ФЗ.

---

## **ПРИЛОЖЕНИЕ А. ТАБЛИЦА ВЫГОД (КОНФИГУРИРУЕМАЯ)**

| <b>Уровень</b> | <b>Персональная ставка</b> |
|----------------|----------------------------|
| Бронза         | 0,80% в день               |
| Серебро        | 0,70% в день               |
| Золото         | 0,65% в день               |

---

## **ПРИЛОЖЕНИЕ В. ДИСКЛЕЙМЕР (ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВО ВСЕХ КОММУНИКАЦИЯХ)**

*Информация не является публичной офертой о предоставлении займа. Решение о предоставлении займа, его сумма, срок, процентная ставка и полная стоимость займа определяются индивидуально по результатам оценки заемщика. Максимальный доступный лимит и ставка могут отличаться от маркетинговых значений, указанных в рамках программы лояльности. При указании процентной ставки в рекламных и информационных материалах Организатор раскрывает диапазон полной стоимости кредита (займа) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Оценивайте свои финансовые возможности и риски.*

---

## **РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА**

**ОГРН:** 1197746729806

**ИНН:** 9717088848

**Адрес:** 115516, ГОРОД МОСКВА, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЦАРИЦЫНО, УЛ. БЕХТЕРЕВА, Д. 31, К. 3, ПОМЕЩ. 4П

**Регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций:** 2003045009509

**Тел.:** 8 (800) 350-66-91

**E-mail:** [info@rus-zaym.ru](mailto:info@rus-zaym.ru)

**Сайт:** <https://rus-zaym.ru/>